

Defensa de la atención médica para jubilados

Ya sea que se enfrente a un problema de salud grave o a una factura confusa, es fácil que los jubilados se confundan, se frustren o incluso se asusten por el complicado sistema de atención médica. Necesita apoyo experimentado para navegar por los muchos problemas que a veces surgen al usar sus beneficios.

RetireeFirst ofrece una solución de conserjería personalizada de alto nivel a los jubilados del condado de Miami-Dade. Nuestros defensores de jubilados están ahí para guiarlo a través del laberinto de la atención médica, actuando como su verdadero aliado. Cada jubilado tiene acceso directo a un defensor del jubilado para ayudarlo a comprender completamente sus beneficios, opciones y recursos de atención médica disponibles para usted, mientras trabaja en su nombre para resolver cualquier problema que pueda surgir.

Esta solución integral de servicios de defensa de los jubilados pone a los jubilados en primer lugar. Ya sea que se trate de encontrar un médico o una farmacia, resolver problemas de copago/coseguro, resolver un problema de reclamo denegado, obtener una nueva tarjeta de identificación, preguntas sobre cobertura, desafíos financieros o cualquiera que sea el problema de atención médica, estamos aquí para hacer que la experiencia de atención médica de jubilación sea simple y sin estrés. RetireeFirst está disponible de **lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este, llamando al 305.420.5858 (TTY 711) o al número gratuito 833.212.9891 (TTY 711).**



Nuestros defensores de jubilados:

- Estan certificados por AHIP
- Tienen licencia de seguro de vida y salud
- Cumplen con HIPAA
- Esatn capacitados en Medicare y Geriatria

• Servicios de Defensa de Jubilados:

- Cambios en la información personal
- Reemplazos de tarjetas
- Asistencia y excepciones para al formulario de nivel y copagos
- Extensión médica y farmacéutica
- Llamadas entrantes/salientes a triparitas a Medicare, vendedores, proveedores, farmacias y Seguro Social
- Asistencia financiera, incluyendo apoyo solicitar Subsidio de Prima para Personas de Bajos Ingresos (LIPS, por sus siglas en inglés)

- Asistencia con preguntas relacionadas con la farmacia, como la disponibilidad de genéricos, autorizaciones previas y servicios de pedidos por correo
- Llamadas de estado a lo largo del proceso de • cualquier punto abierto, asegurándonos de que los miembros sepan que su problema es de suma preocupación y estamos trabajando en una solución
- Asistencia para programar citas en persona o virtual, y apoyo y participación en la inscripción en el programa de bienestar
- Apoyo para reclamaciones, facturación y pagos

1000 Midlantic Drive, Suite 100 | Mount Laurel, NJ 08054 www.retireefirst.com

