



## **Pre-Enrollment Checklist**

Before making an enrollment decision, it is important that you fully understand our benefits and rules. If you have any questions, you can call and speak to a customer service representative at 1-800-535-9355 (TTY 711) from October 1 - March 31, 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. And from April 1- September 30, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. and Saturdays 9:00 a.m. to 1:00 p.m.

### **Understanding the Benefits**

- Review the full list of benefits found in the Evidence of Coverage (EOC), especially for those services that you routinely see a doctor. Visit <https://www.avmed.org> or call 1-800-535-9355 (TTY 711). From October 1 - March 31, 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. And from April 1- September 30, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. and Saturdays 9:00 a.m. to 1:00 p.m. to view a copy of the EOC.
- Review the provider directory (or ask your doctor) to make sure the doctors you see now are in the network. If they are not listed, it means you will likely have to select a new doctor.
- Review the pharmacy directory to make sure the pharmacy you use for any prescription medicines is in the network. If the pharmacy is not listed, you will likely have to select a new pharmacy for your prescriptions.

### **Understanding Important Rules**

- In addition to your monthly plan premium (if applicable), you must continue to pay your Medicare Part B premium. This premium is normally taken out of your Social Security check each month.
- Benefits, premiums and/or copayments/co-insurance may change on January 1, of each year.
- Except in emergency or urgent situations, we do not cover services by out-of-network providers (doctors who are not listed in the provider directory).

*en español al reverso*

AvMed Medicare is an HMO plan with a Medicare contract. Enrollment in AvMed Medicare depends on contract renewal.



## Lista de verificación de pre-inscripción

Antes de tomar su decisión sobre inscripción en nuestro plan, es importante que usted entienda completamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene alguna pregunta, por favor llame al 1-800-535-9355 (TTY 711) de octubre 1- marzo 31, los siete días de la semana de 8 am – 8 pm. De e abril 1 – septiembre 30, lunes a viernes de 8 am – 8 pm. Y los sábados de 9 am – 1pm.

### Entendiendo sus Beneficios

- Revise la lista complete de beneficios de la Evidencia de Cobertura (*EOC* por sus siglas en inglés), especialmente aquellos servicios para los cuales usted visita al doctor regularmente. Para revisar una copia del EOC, visite <https://www.avmed.org> o llame al 1-800-535-9355 (TTY 711) de octubre 1- marzo 31, los siete días de la semana de 8 am – 8 pm. De e abril 1 – septiembre 30, lunes a viernes de 8 am – 8 pm. Y los sábados de 9 am – 1pm.
- Revise el Directorio de Proveedores y Farmacias (o pregúntele a su médico) para asegurarse que los doctores que usted usa son parte de la red. Si no están listados, lo más probable es que tenga que seleccionar a un nuevo médico.
- Revise el Directorio de Proveedores y Farmacias para asegurarse que la farmacia en la que compra sus medicinas es parte de la red. Si esa farmacia no está listada, lo más probable es que tenga que cambiar de farmacia para comprar sus medicamentos.

### Entendiendo Reglas Importantes

- Además de la prima mensual del plan, usted debe continuar pagando su prima por la Parte B del Medicare. Esta cantidad es normalmente descontada directamente de su cheque mensual del Seguro Social cada mes.
- Los beneficios, primas, copagos y coaseguros pueden cambiar el 1ro de enero de cada año.
- Excepto en casos de emergencia o situaciones de urgencia, no cubrimos los servicios recibidos por proveedores fuera de la red (aquellos que no están listados en nuestro Directorio de Proveedores y Farmacias).

AvMed Medicare es un plan HMO con contrato del Medicare. Inscripción en AvMed Medicare depende de la renovación del contrato.